

# Condiciones generales de compra

Las presentes condiciones generales de contratación se aplican a todas las transacciones comerciales realizadas en nuestra tienda virtual, <https://www.solucioneshosteleras.com>. Para más información sobre nosotros consulte el Aviso Legal alojado en el pie de cada página de esta tienda.

Le rogamos que lea atentamente las presentes Condiciones Generales de Contratación y nuestra Política de Privacidad antes de realizar el pedido. Si no está Ud. de acuerdo con todas las Condiciones Generales de Contratación y con la Política de Privacidad, no debe realizar ningún pedido.

Nuestra entidad se encuentra adherida a Confianza Online (Asociación sin ánimo de lucro), inscrita en el Registro Nacional de Asociaciones Grupo 1, Sección 1, número nacional 594400, CIF G85804011, Calle la Palma 59, Bajo A., 28015 Madrid (España), teléfono (+34) 91 309 13 47 y fax (+34) 91 402 83 39 ([www.confianzaonline.es](http://www.confianzaonline.es)).

Estas Condiciones Generales se rigen por la ley española. Así mismo, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley de Resolución Alternativa de Litigios, informamos a los consumidores que, como entidad adherida y en los términos del Código Ético, los usuarios podrán acudir a Confianza Online para la resolución alternativa de eventuales controversias (<https://www.confianzaonline.es/consumidores/como-r...>). Si éstas se refieren a transacciones electrónicas con consumidores, o sobre protección de datos cuando estén relacionadas con este ámbito, las reclamaciones serán resueltas por el Comité de Mediación de Confianza Online, acreditado para la resolución alternativa de litigios en materia de consumo. Si las reclamaciones versan sobre publicidad digital, o sobre protección de datos relacionada con este ámbito, serán sometidas al Jurado de la Publicidad de AUTOCONTROL.

Además te recordamos que puedes acceder a la plataforma de resolución de litigios en línea de la Unión Europea siguiendo este

enlace: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=mai...>”.

En el caso de que el consumidor requiera una factura en formato físico o digital deberá dirigirse al correo [ventas@solucioneshosteleras.es](mailto:ventas@solucioneshosteleras.es) para solicitarla y que el vendedor se la remita en el formato indicado.

## Identidad y titularidad de la web

El titular de esta web es Soluciones Carmasa S.L.U., provista de Identificación Fiscal nº B02973253 y con domicilio social situado en C/Ana Lopidana N°8 Piso 8 Oficina 8, C.P. 09005, Burgos, Spain

TITULAR: Soluciones Carmasa S.L.U.

CIF / NIF: B02973253

DOMICILIO SOCIAL / PROFESIONAL: C/Ana Lopidana 8 Piso 8 Oficina 8, C.P. 09005, Burgos, Spain

TELÉFONO: 947716086 - 642773008

DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO: [solucioneshosteleras@solucioneshosteleras.es](mailto:solucioneshosteleras@solucioneshosteleras.es)

DIRECCIÓN WEB: <https://www.solucioneshosteleras.com>

Si su consulta está relacionada con el uso que hacemos de sus datos personales o si lo que desea es darse de baja en alguno de nuestros servicios le invitamos a visitar nuestra Política de Privacidad.

## **Esto es un contrato**

Cada vez que se realice un pedido de compra a través de este sitio web, se constituirá un contrato de compraventa entre Ud. y Soluciones Carmasa S.L.U.. Dicho contrato se regirá por las Condiciones de Uso de esta web, y de forma específica, por las Condiciones Generales de Contratación que se detallan a continuación.

Las presentes Condiciones Generales de Contratación son de aplicación a todas las ofertas y acuerdos relativos a la venta y entrega de productos de Soluciones Carmasa S.L.U.. Previamente a la formalización un pedido de compra en nuestra tienda online Ud. deberá expresar su conformidad con estas Condiciones Generales de Contratación, así como con nuestro Aviso legal y nuestra Política de Privacidad.

La aceptación de las Condiciones Generales de Contratación es vinculante. Solo será posible desvincularse de estas Condiciones de Generales de Contratación si Soluciones Carmasa S.L.U. así lo acuerda por escrito.

## **Condiciones de uso de la web**

El acceso, utilización, navegación y participación en los servicios y actividades de esta web le atribuye, desde el comienzo, la condición de Usuario. Si continúa navegando se entenderá que acepta expresa, voluntariamente y sin reservas las Condiciones de Uso de esta web. Si decide no aceptar las presentes condiciones deberá abstenerse de acceder y/o utilizar los contenidos y servicios que ofrecemos en esta web.

La aceptación de las Condiciones de Uso implica que Ud. como Usuario:

- declara haber leído, entender y comprender en su integridad el contenido de las presentes Condiciones.
- declara que toda la información que nos facilita haciendo uso de alguno de nuestros servicios es verdadera y exacta, sin limitaciones, reservas o falsedades.
- que para poder utilizar algunos servicios ofrecidos a través de esta web, acepta explícitamente las siguientes Condiciones de uso y la Política de privacidad y de Cookies en relación a la finalidad del tratamiento de los datos informado previamente a enviaros su información personal.

El uso y acceso a este sitio web es gratuito, sin perjuicio del coste de conexión y datos a través de la correspondiente red de telecomunicaciones que le proporcione el acceso como Usuario.

Como Usuario otorga a Soluciones Carmasa S.L.U.. el derecho de autorizar a terceros a ejercer los derechos otorgados a Soluciones Carmasa S.L.U. bajo estas Condiciones de Uso.

## **Sistema de venta**

Para realizar una compra, el usuario puede elegir entre diversas formas de hacernos llegar su pedido:

- Internet a través del «carrito de la compra»
- Internet a través del «pedido off-line»

- Correo electrónico [solucioneshosteleras@solucioneshosteleras.es](mailto:solucioneshosteleras@solucioneshosteleras.es)

## Impuestos aplicables

Los precios de los productos expuestos en <https://www.solucioneshosteleras.com>, incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) que, en su caso, sea procedente aplicar.

Las compras que vayan a ser entregadas dentro del territorio de cualquiera de los estados miembros de la Unión Europea estarán sujetas a IVA.

Las compras que deban ser entregadas en territorios de Estados no miembros de la Unión Europea, o en Canarias, Ceuta o Melilla estarán exentas del IVA.

## Forma de pago

La forma de pago de los productos de Soluciones Carmasa S.L.U. se pueden consultar en el momento de realizar la compra, pudiendo elegir entre los diferentes métodos disponibles.

- Transferencia bancaria
- Paypal y Paypal Express
- Tarjeta de crédito (Visa, Mastercard) Canal de TPV **Redsys**
- Tarjeta de debito o crédito (Visa, Mastercard, American Express) Canal de TPV **Stripe**
- Bizum

## Forma, gastos y plazo de envío

El Cliente podrá seleccionar la forma de envío de entre las posibles para su zona de envío. Deberá tener en cuenta que los plazos de entrega, la calidad del servicio, el punto de entrega y el coste será diferente para cada forma de transporte. La fecha de entrega en el domicilio del cliente depende de la disponibilidad del producto escogido y de la zona de envío.

Los plazos de transporte están disponibles en el pie de página de la web. Antes de confirmar su pedido se le informará al cliente sobre unos gastos de envío y plazos de transporte, ambos orientativos, que aplican a su pedido en concreto. No obstante, ambos podrán variar en función de las circunstancias concretas de cada pedido.

Los gastos de envío que aparecen en la web al realizar el pedido cambian dependiendo del destino, el peso y el importe de la compra. En caso de producirse una variación de precio, El Vendedor comunicará por medio de correo electrónico al cliente la variación y el cliente podrá optar por anular su pedido sin que se le pueda imputar ningún coste.

## Derechos del Comprador y Política de devoluciones

Soluciones Carmasa S.L.U. garantiza a sus clientes la posibilidad de anular su pedido en cualquier momento y sin ningún coste **siempre que la anulación se comunique antes de que el pedido haya sido puesto a disposición del transportista para su envío.**

El Cliente dispondrá de un plazo de catorce días desde la recepción del pedido para resolver el contrato y realizar la devolución del producto adquirido siempre que el producto esté en su embalaje original y no haya sido usado y se devolverá al almacén del proveedor .

El consumidor y usuario será responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación de los mismos distinta a la necesaria para establecer su naturaleza, sus características o su funcionamiento. El cliente comunicará a El Vendedor dentro del plazo estipulado y por cualquier medio admitido en derecho, su deseo de ejercitar el derecho de resolución del contrato. El producto deberá ser devuelto en el embalaje original y no debe haber sido usado.

El importe de la devolución constará de el precio del producto menos los gastos de envío antes de que hayan transcurrido 14 días naturales desde la fecha en que el vendedor haya sido informado de la decisión de desistimiento del contrato del consumidor utilizando el mismo medio de pago empleado por el consumidor para la transacción inicial, a no ser que el consumidor haya dispuesto expresamente lo contrario y siempre y cuando el consumidor no incurra en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

En estos casos, El Vendedor, devolverá el dinero de la compra a través de un abono en la tarjeta de crédito, mediante una transferencia bancaria a la cuenta indicada por el cliente o mediante abono en su cuenta personal.

Si un producto distinto al solicitado por el cliente fuera entregado por error de El Vendedor, éste le será retirado y se le entregará el producto correcto sin ningún cargo adicional para el comprador.

Para cualquier incidencia relacionada con la devolución de artículos de nuestra tienda puede contactar con nuestro Departamento de Atención al cliente vía email: [solucioneshosteleras@solucioneshosteleras.es](mailto:solucioneshosteleras@solucioneshosteleras.es) o por teléfono 947 716 086.

## **Obligaciones del Cliente**

### **Su compromiso, la veracidad de los datos que nos indique**

El Usuario declara que los datos personales que facilita a Soluciones Carmasa S.L.U. en cualquier tramo del uso de esta web son veraces.

Como Usuario debe saber que Ud. es el único responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse a Soluciones Carmasa S.L.U. como responsable de este sitio web o a un tercero si cumplimenta cualquier formulario con datos falsos o de terceras personas sin contar con su consentimiento previo causando engaño, daño o perjuicio.

Para que podamos mantener sus datos exactos y actualizados, rogamos al Usuario que nos comunique cualquier variación que pueda darse en los datos facilitados.

El Cliente se compromete a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección de entrega en la que pueda ser entregado el pedido solicitado dentro del horario habitual de entrega de mercancías (de lunes a viernes de 10:00 a 13:30 y de 16:00 a 18:00). En caso de incumplimiento por parte del Cliente de esta obligación, Soluciones Carmasa S.L.U. no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el Cliente.

## **Legislación aplicable y jurisdicción**

Soluciones Carmasa S.L.U. tiene su sede en España, por lo que estas Condiciones legales se han redactado en virtud de la legislación española y normativa aplicable de la Unión Europea. En caso de conflicto, reclamaciones o quejas derivadas o relacionadas con el uso de esta web quedarán sujetas a la citada legislación, sin perjuicio de los principios que regulan los conflictos de leyes aplicables a cada caso.

Las reclamaciones o quejas contra Soluciones Carmasa S.L.U. que provengan o estén relacionadas con la compraventa de alguno de los productos de Soluciones Carmasa S.L.U. a través de esta web serán resueltas por el tribunal de la jurisdicción competente situado en el domicilio del Vendedor.

Si accede a este sitio desde una ubicación fuera de España, será Ud. el responsable de cumplir con todas las leyes locales e internacionales que le resulten de aplicación.

## Formas y plazos de entrega de productos

**Somos una Empresa inscrita en Registro Mercantil de Burgos, tomo 778, libro 569, folio 109, hoja BU-18390, inscripción 1ª con CIF: B02973253 y Razón Social Soluciones Carmasa S.L.U.**

Todos los **precios** que aparecen en la Web son **con impuestos incluidos**, sin sorpresas en tu carrito de compra. Los **plazos de entrega** de la mercancía son de **4 o 5 días** hábiles en Península y trabajamos con Seur (DPD) y con Dachser (Antigua Azkar). Hacemos **envíos a Península, Islas Baleares y Portugal**. Actualmente no servimos a Islas Canarias, Ceuta y Melilla salvo cotización previa de productos por importe superior a 2.500€

### **COSTES DE ENVÍO:**

- Envío gratuito por compras superiores o iguales a 350€ (impuestos incluidos) a toda España excluido Islas Baleares y Canarias
- 24,20€ para pedidos inferiores a 350€ (impuestos incluidos) a toda España excluido Islas Baleares y Canarias
- Para envíos a Baleares hay una tabla de costes en función del peso, quedando así:
  1. De 0 a 10Kg el coste es de 24,20€ (impuestos incluidos)
  2. De 10Kg a 40Kg el coste es de 59,29€ (impuestos incluidos)
  3. De 40Kg a 90Kg el coste es de 119,79€ (impuestos incluidos)
  4. De 90Kg a 150Kg el coste es de 229,90€ (impuestos incluidos)
  5. De 150Kg en adelante el coste es de 422,29€ (impuestos incluidos)
- Islas Canarias Ceuta, Melilla, países de la Comunidad Económica Europea se deberá solicitar presupuesto personalizado de transporte
- Para envíos a Portugal hay una tabla de costes en función del peso, quedando así:
  1. De 0 a 10Kg el coste es de 24€(impuestos excluidos)
  2. De 10Kg a 30Kg el coste es de 39€ (impuestos excluidos)
  3. De 30Kg a 50Kg el coste es de 49€ (impuestos excluidos)
  4. De 50Kg a 90Kg el porte es de 69€ (impuestos excluidos)
  5. De 90Kg a 150Kg el coste es de 99€ (impuestos excluidos)
  6. De 150Kg en adelante el coste es de 149€ (impuestos excluidos)

## Obligaciones específicas sobre los equipos basados en fluidos

Los aparatos o equipos precargados de refrigeración, aire acondicionado y bombas de calor que no estén herméticamente sellados y que estén cargados con gases fluorados de efecto invernadero de acuerdo con la definición del Reglamento (UE) 517/2014 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 16 de abril de 2014, sólo podrán venderse al usuario final cuando se aporten pruebas de que la instalación será realizada por una empresa habilitada de acuerdo con el artículo 2.k) y el artículo 3.8.

Para ello, el vendedor, deberá informar de esta obligación legal al comprador a través del documento que consta en **la parte A del anexo VI** que se recoge a través del siguiente enlace:

<https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2017-1679&tn=1&p=20170927#av-2>

Además, el comprador deberá disponer de **dos ejemplares del documento de la parte B** de este mismo anexo VI, localizado en el enlace anterior.

El comprador del equipo deberá, **en el plazo máximo de un año**, remitir al comercializador un ejemplar del documento de la parte B del anexo VI en el que se acredite la instalación por parte de una empresa habilitada con personal certificado para esta instalación.

El comprador deberá **conservar su ejemplar de la parte B del anexo VI durante cinco años**.

El vendedor informará, anualmente, a partir del 1 de enero de 2018 al órgano competente de la comunidad autónoma correspondiente, de **los compradores que no hayan remitido el documento que consta en la parte B del anexo VI, adjuntando copia del documento de la parte A del anexo VI**. Además, deberá conservar a disposición de las autoridades para su posible inspección, durante un periodo de cinco años, tanto el modelo de la parte A del anexo VI firmado, como el ejemplar para el comercializador del modelo de la parte B del anexo VI.

El incumplimiento de las obligaciones establecidas en este apartado tanto por parte del comprador como del comercializador de estos aparatos estará **sujeto al régimen sancionador previsto en el capítulo VII de la Ley 34/2007**, de 15 de noviembre de calidad del aire y de protección de la atmósfera.

De manera específica, aun cuando la instalación la hubiera llevado a cabo una empresa habilitada, el incumplimiento, por parte del comprador, de las obligaciones de entregar la Parte B del anexo VI que acredita la instalación o entregarla más allá del plazo establecido, serán sancionados de conformidad con lo dispuesto en el artículo 31.1.c) de la citada Ley 34/2007, de 15 de noviembre.

## **Derecho de desistimiento**

- El plazo para el ejercicio de este derecho es de 14 días naturales desde la recepción del producto o desde la celebración del contrato si se trata de prestación de servicios, sin penalizaciones por su ejercicio;
- Deberá realizarse el reintegro al consumidor del importe total del producto, es decir, el precio del producto menos los gastos de envío antes de que hayan transcurrido 14 días naturales desde la fecha en que haya sido informado de la decisión de desistimiento del contrato del consumidor utilizando el mismo medio de pago empleado por el consumidor para la transacción inicial, a no ser que el consumidor haya dispuesto expresamente lo contrario y siempre y cuando el consumidor no incurra en ningún gasto como consecuencia del reembolso.
- No se podrá someter el ejercicio de este derecho a ninguna formalidad, por lo que se podrá exigir al consumidor que el producto sea devuelto en perfectas condiciones, en su embalaje original y sin haber sido

usado.

Por otra parte, el consumidor tendrá que pagar los gastos de envío de la devolución de los bienes.

## **Garantía de bienes**

- En caso de producto defectuoso, el vendedor deberá proceder, según corresponda, a la reparación, sustitución, rebaja del precio o resolución del contrato, gestiones que serán gratuitas para el consumidor y usuario.
- El vendedor responde de las faltas de conformidad que se manifiesten en un plazo de dos años desde la entrega siempre que no haya quedado la Garantía invalidada por un mal uso.
- El consumidor y usuario deberá informar al vendedor de la falta de conformidad en el plazo de 14 días desde que tuvo conocimiento de ella. Además de esta información, deberéis proporcionar al consumidor información sobre la existencia y las condiciones de los servicios posventa y las garantías comerciales si las hubiese.